

La vaccination: des clefs pour convaincre

Obstacles à la vaccination chez les professionnels et stratégies – Expérience québécoise

Maryse Guay MD, MSc, FRCPC

 **Journées de la prévention**
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères
19 & 20 MAI 2011

www.inpes.sante.fr
inpes
Institut national
de prévention et
d'éducation pour
la santé



University
of Victoria

Centre for Studies
in Religion & Society

Québec 

Institut national
de santé publique
du Québec



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Faculté de médecine
et des sciences de la santé

- Contexte
- Obstacles et stratégies
- Stades de changement du comportement
- Entretien motivationnel



Contexte québécois



Journées de la prévention
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

Couvertures vaccinales au Québec

Vaccins et groupes d'âge	Couverture vaccinale
Calendrier complet (2 ans) Rougeole 2 doses (Boulianne et al., 2011)	79 % 85 %
VPH (adolescentes 15 ans) (ministère de la Santé du Québec, 2010)	81 %
Grippe saisonnière (≥ 65 ans) (Guay et Côté, 2008)	62 %
Grippe H1N1 (≥ 18 ans) (Dubé et al., 2011)	56 %



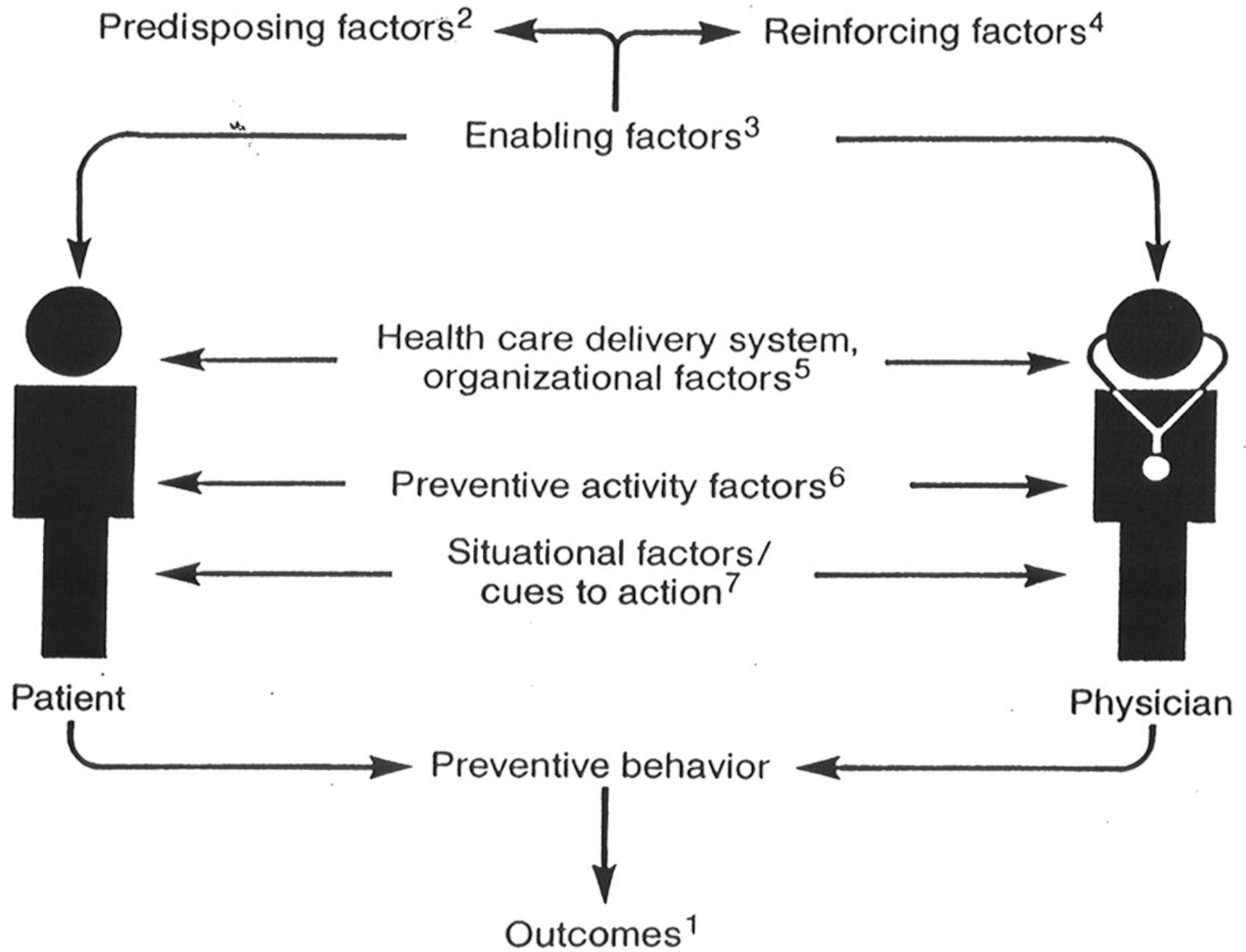
Obstacles



Journées de la prévention
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

Walsh and McPhee: Model for Clinical Prevention





Obstacles et stratégies



Journées de la prévention
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

Stratégies visant à favoriser la vaccination : patient

Facteurs prédisposants	Facteurs facilitants	Facteurs de renforcement
<ul style="list-style-type: none">▪ Dissiper mythes et fausses croyances▪ Éduquer▪ Sécurité des vaccins▪ Corriger perceptions risques maladie – vaccin▪ Rappels	<ul style="list-style-type: none">▪ Faciliter l'accès à la vaccination<ul style="list-style-type: none">-sans RV-toutes rencontres	<ul style="list-style-type: none">▪ Encourager, féliciter pour les choix adoptés▪ Cadre plus global de saines habitudes de vie

Approche systématisée
Approche multidimensionnelle
Système de rappel/relance des patients
Recommandation médicale

Stratégies visant à favoriser la vaccination : vaccinateur

Facteurs prédisposants	Facteurs facilitants	Facteurs de renforcement
<ul style="list-style-type: none">■ Feuille de route pour activités préventives■ Consigner statut vaccinal au dossier■ Formation médicale continue■ Révision systématique des dossiers■ Politique d'évaluation du statut vaccinal	<ul style="list-style-type: none">■ Faire des recommandations vaccinales■ S'assurer de l'observance des patients■ Rappels■ Clinique dédiées	<ul style="list-style-type: none">■ Rémunération■ Mesures incitatives



Agir sur les facteurs prédisposants

Stades de changement du comportement

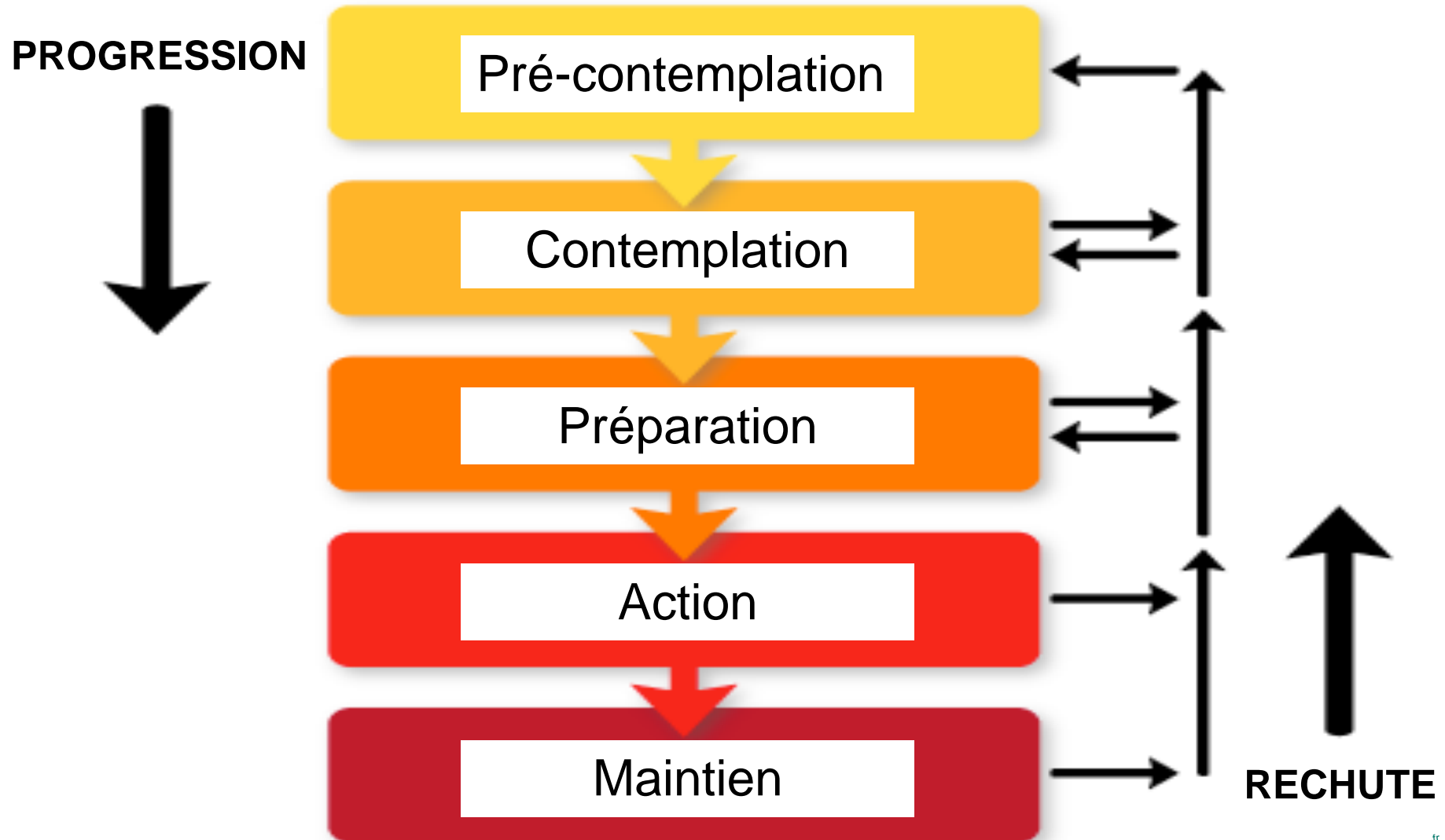


Journées de la prévention
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

www.inpes.sante.fr
inpes
Institut national
de prévention et
d'éducation pour
la santé

Modele de Prochaska et Di Clemente



Adapté de http://4.bp.blogspot.com/-UV6bvde2TkY/TZG9Yfci4gI/AAAAAAAAAKPg/a7DS-BiRTeU/s1600/change_figure_5.png

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- **Précontemplation**
 - Prise conscience du problème, semer le doute
 - Aspect préventif de la vaccination
 - Risque des maladies et avantages/risques du vaccin

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- Contemplation
 - Évaluer degré de volonté et de motivation
 - Évaluer besoins et attentes
 - Explorer obstacles et avantages perçus par le patient
 - Dissiper fausses croyances et perceptions erronées
 - Vérifier compréhension de l'information

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- Préparation
 - Émettre une recommandation claire et encourager la vaccination
 - Accent sur bénéfices
 - Indiquer la mise à jour vaccinale nécessaire pour le patient
 - Offrir un soutien, fixer un rendez-vous, prescrire au besoin

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- Action
 - Soutien et renforcement des choix
 - Réseau social et accompagnement

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- **Maintien**
 - Revoir régulièrement nécessité de nouveaux vaccins (famille, voyage, travail, comportements, maladies)
 - Mise à jour des connaissances
 - Rappel selon les vaccins

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- Rechute
 - Manifestation après un vaccin et refuse la suite
 - Rassurer et fournir explications appropriées
 - Prévenir la situation en expliquant les manifestations possibles avant de vacciner... ⇒ consentement éclairé

Modèle de Prochaska et Di Clemente

- Connaître son propre stade comme vaccinateur
- S'outiller pour répondre aux questions
- Procéder à l'évaluation initiale
 - S'informer du statut vaccinal \Rightarrow norme de pratique
 - Explorer connaissances, croyances et réticences
 - Poser le diagnostic du stade de changement
 - Réticent?
 - Prêt à essayer?
 - Déjà en action?



Entretien motivationnel



Journées de la prévention
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

www.inpes.sante.fr
inpes
Institut national
de prévention et
d'éducation pour
la santé

Entretien motivationnel – Principes

- Amener le patient réticent à choisir la vaccination
 - Empathie
 - Absence d'argumentation
 - Exploration de l'ambivalence
 - Respect de l'autonomie
- Amener le patient à s'exprimer, répéter ce qui est compris en faisant ressortir points positifs
- Fournir info complémentaire si d'accord

Entretien motivationnel – Techniques

- Poser questions ouvertes

Que pensez-vous des avantages de la vaccination?

- Écouter et refléter le discours

Vous me dites que la vaccination permet de réduire plusieurs infections. C'est pour cela que vous avez choisi de faire vacciner votre enfant dans le passé.



Entretien motivationnel – Techniques (suite)

- Valoriser

Je constate que vous vous êtes donné la peine de vous informer.

- Résumer

Vous trouvez important de protéger votre enfant mais vous êtes préoccupée par ce dont vous avez entendu parler concernant les risques du vaccin contre la rougeole.

Conclusion

- Refus et hésitation ont toujours existé
- Pas de recette miracle!
- Se résigner à laisser cheminer le patient/parent
- Écoute, dialogue et disponibilité
- Climat de confiance



Merci



Questions - commentaires

Références

- Boulianne N et al. (2011). Enquête sur la couverture vaccinale des enfants québécois en 2010. Institut national de santé publique du Québec. Sous presse.
- Dubé È et al. (2011). Enquête québécoise sur la vaccination contre la grippe A (H1N1), la grippe saisonnière et le pneumocoque. Institut national de santé publique du Québec. Sous presse.
- Guay M et L Côté (2008). Enquête québécoise sur les couvertures vaccinales contre l'influenza et le pneumocoque 2008. Québec, Rapport conjoint de l'Institut de la statistique du Québec et de l'Institut national de santé publique du Québec. 57 p.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (2010). Couverture vaccinale contre le VPH. Bulletin Flash Vigie; 5(2): 1-2.
- Proshaska, JO, Di Clemente, CC. (1983). Stages and processes of self-change of smoking: toward an integrative model of change, *Journal of Consulting and Clinical Psychology* ; 51(3): 390-395.
- Venne S et G Trudeau. (2009). L'entretien motivationnel – un vaccin contre la résistance du patient? *Le Médecin du Québec*; 44(11): 33-37.
- Walsh JME, McPhee, SJ. (1992). A systems model of clinical preventive care: an analysis of factors influencing patient and physician, *Health Education Quarterly* ; 19(2): 157-75.