

Préparation au risque de pandémie grippale

N°2

Ce document se propose de donner aux professionnels de santé, libéraux notamment, des « repères pour s'informer » aux différentes phases du plan gouvernemental et des « repères pour agir » en situation de pandémie : organisation des soins, mesures barrières de protection et principes de prise en charge.

Dans un contexte où l'information évolue rapidement, les principes énoncés sont amenés à changer ou à se préciser dans le temps. Ce document renvoie donc à des sources qui hébergent de l'information régulièrement mise à jour, que vous pourrez consulter.

Où trouver l'information : pour vous, pour vos patients ?

Pour les professionnels de santé

- le site du ministère de la Santé [www.sante.gouv.fr] : dossier thématique grippe aviaire (plan gouvernemental et fiches techniques, documents de formation et d'information, questions/réponses, liens utiles, etc.). Accès au site interministériel.
- le site de l'InVS [www.invs.sante.fr] : dossier thématique grippe aviaire (définition des cas possibles réactualisée régulièrement en fonction du contexte épidémiologique, questionnaires des cas possibles, surveillance épidémiologique).

Pour le public et les professionnels

- le site interministériel [www.grippeaviaire.gouv.fr] : information utile pour le grand public et les professionnels (santé, voyage, alimentation, agriculture, sécurité intérieure, avis d'agences...). Le contenu destiné aux professionnels de santé est celui du site du ministère de la Santé.

Pour en savoir plus : sites utiles

- Thérapeutiques (antiviraux, antipyrétiques, vaccination, antibiotiques) : Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé Afssaps [<http://afssaps.sante.fr>]
- Pratiques médicales et grippe : site du GROG (Groupes Régionaux d'Observation de la Grippe [<http://www.grog.org/h7n7.html>], site du réseau Sentinelle (sentiweb) [<http://rhone.b3e.jussieu.fr/senti>], sites des sociétés savantes SPILF et CMIT [<http://infectiologie.com>], SPLF [<http://www.splf.org>], sites des conseils de l'ordre des médecins et des pharmaciens, de votre URML...
- Animaux : ministère de l'Agriculture [www.agriculture.gouv.fr]
- Alimentation : Agence de sécurité sanitaire des aliments Afssa [<http://www.afssa.fr>]

Quels documents sont disponibles ?

- Le plan gouvernemental de lutte contre la pandémie grippale et les fiches techniques opérationnelles. Les fiches sont susceptibles d'être réactualisées régulièrement. Elles sont accessibles sur le site internet du ministère de la Santé ou sur le site interministériel.

Fiches techniques opérationnelles

Elles constituent des annexes au plan et décrivent les mesures à adopter dans chaque secteur d'activité. Elles couvrent tous les champs de lutte contre une pandémie grippale. Les acteurs y trouveront les éléments à leur propre préparation (8 chapitres). Certaines intéressent plus spécifiquement les professionnels de santé.

- Organisation de l'État (A)
- Mesures de santé animale (B)
- Mesures de protection sanitaires des personnes (C)
- Conduite à tenir devant des cas ou des suspicions de cas (D)
- Organisation des soins (E)
- Suivi épidémiologique (F)
- Organisation de la vie collective (G)
- Information et communication (H)

- Des supports d'information et de formation pour les professionnels de santé peuvent être téléchargés à partir du site du ministère de la Santé (ou commandés gratuitement*).

Documents disponibles

Définitions générales : grippe saisonnière, influenza aviaire A(H5N1), grippe aviaire, grippe pandémique.

Définition des « cas possibles » : dont les critères sont régulièrement réactualisés.

“Repères pour votre pratique n°1” déjà paru, sur le thème de la grippe pré pandémique.

Protocoles complets : conduites à tenir devant des cas possibles de grippe à nouvelle souche de virus grippal sans transmission interhumaine ; conduites à tenir devant un foyer d'influenza aviaire à virus hautement pathogène et à risque établi de transmission humaine lors d'une épizootie en France ou dans les régions limitrophes.

Fiches Mémo : 13 fiches simples ont été réalisées pour la pratique quotidienne des professionnels de santé libéraux : Plan gouvernemental (1) - Quand suspecter un cas de grippe aviaire (2) - Circuits d'alerte devant des cas suspects (3) - Mesures barrières médecins (4) - Mesures barrières patients et entourage (4 bis) - Mesures d'hygiène sur le lieu d'exercice (5) - Matériel sanitaire nécessaire (6) - Masques (7) - Signes de gravité (8) - Antiviraux (9) - Accès aux soins en pandémie (10) - Maintien à domicile et suivi des patients en pandémie (11) - Organisation des établissements de santé (12).

Guide de recommandations de la DHOS** (80 pages) sur l'organisation des soins en situation de pandémie grippale : organisation générale, soins de ville, organisation pré-hospitalière, organisation des établissements de santé ; prises en charge spécifiques (pédiatrie, gériatrie, psychiatrie, etc.).

Diaporama : présentations pour l'information ou la formation des professionnels (libéraux, hospitaliers).

Documents pour l'information du public* : affiches et dépliants voyageurs (aéroports), affiches et dépliants « mesures barrières », fiches de conseils aux patients, etc.

- Un kit de formation a été mis au point. Il contient un CD-Rom avec tous les éléments existant pour les professionnels de santé sur la grippe (aviaire, pandémique) + masque FFP2 + masque chirurgical.

* Les affiches "mesures barrières", les dépliants "aéroports" et "les Repères pour votre pratique" sont disponibles gratuitement à l'Inpes, 42 boulevard de la Libération, 93203 Saint-Denis cedex (demande par courrier) et au 01 49 33 23 91 (par fax).

** Direction de l'Hospitalisation et des Soins du ministère de la Santé.

Comment recevoir une information urgente du ministère ?

Le service « DGS Urgent » du ministère de la Santé est destiné aux professionnels de santé. Il permet de recevoir des messages par mail sur la thématique “problèmes sanitaires urgents” (dont les informations sur les changements de phases du plan). Pour bénéficier de ce service gratuit, il suffit de s’inscrire sur le site du ministère de la Santé avec son n° adeli [<http://dgs-urgent.sante.gouv.fr>] et, à partir de mai 2006 [<https://dgs-urgent.sante.gouv.fr>].

Vos patients souhaitent poser des questions ?

Le ministère de la Santé a mis en place un numéro téléphonique d’informations sur la grippe. Ce service propose des recommandations sanitaires.

N° indigo : Info'Grippe Aviaire **0 825 302 302** (0,15 € TTC la minute)

Comment se former ?

Des sessions de formation à la préparation de la pandémie vont se dérouler dans chaque région sous l’égide des DRASS, en lien avec les différents représentants des professionnels libéraux et des organismes de formation professionnelle locaux.

Organisation des soins en pandémie : que savoir ?

Il s’agit ici de présenter des principes généraux. Se reporter aux documents plus complets décrits plus haut. L’ensemble de ces connaissances est amené à évoluer (cf. sites internet pour mises à jour).

En période d’alerte pandémique (pré pandémie), tant que les cas ne sont pas trop nombreux, les personnes sont hospitalisées pour éviter une diffusion dans la population générale et pour assurer un suivi médical détaillé. Les hospitalisations sont régulées par le 15.

En situation de pandémie, la prise en charge relève pour l’essentiel de la médecine de ville, en coordination avec les établissements de santé. Les consultations au cabinet de patients doivent être organisées afin de limiter le regroupement des patients grippés et non grippés. Les visites au domicile ou sur le lieu d’hébergement du patient grippé doivent être privilégiées. Le principe de prise en charge repose sur le maintien à domicile, tant que l’état clinique le permet.

Les professionnels seront informés des changements de phase en temps réel.

Le **Codamups** (Comité départemental de l’aide médicale urgente de la permanence de soins et des transports sanitaires), placé sous l’autorité du **Préfet de département**, est une structure de réflexion et de concertation pour définir les stratégies d’**organisation de la permanence des soins**. Dans le cadre des réflexions portant sur la pandémie grippale, le Codamups est élargi à d’autres professionnels de santé (laboratoires, pharmaciens, infirmières, aides soignantes, kinésithérapeutes...) pour participer à cette organisation.

Le **plan blanc élargi**, outil à la disposition du Préfet, précise les modes d’organisation retenus.

- Le dispositif de soins ambulatoires* prévoit la mise en place de **centres de coordination sanitaires** (à partir des structures existantes). Ils ont pour mission d’organiser les soins ambulatoires et de veiller au bon fonctionnement des **structures intermédiaires**. Ces structures sont mises en place pour les patients dont l’état ne requiert pas une hospitalisation, mais nécessite une surveillance pouvant difficilement être assurée au domicile (personnes fragiles, isolées ou âgées).
- Les établissements de santé publics et privés sont réorganisés* avec notamment :
 - mise en place d’une zone de tri pour réguler l’arrivée spontanée des patients ;
 - identification de zones à forte ou à faible densité virale** (selon que les patients sont grippés ou non) ;
 - orientation des patients nécessitant une hospitalisation vers les services adaptés. Les patients ne nécessitant pas d’hospitalisation mais dont l’état de santé requiert un suivi médical seront orientés vers la médecine libérale ou vers un service approprié de consultation.

* Ces aspects sont détaillés dans les fiches du guide de recommandations de la DHOS (téléchargeable sur le site du ministère de la Santé).

** Vous disposez de “signalétiques” dans le CD-Rom pour identifier les zones à forte densité virale, avec port de masque nécessaire.

Principes de prise en charge et conduite à tenir en phase de pandémie

Ces grands principes sont amenés à évoluer. Se reporter aux éléments complets décrits précédemment (notamment pour les hospitaliers).

Diagnostic : les signes cliniques de la grippe pandémique dépendront du nouveau virus. Ils seront analysés au tout début de la pandémie par l'OMS et seront alors communiqués aux professionnels de santé. Pour définir les cas, des informations seront mises à jour sur le site de l'InVS [<http://www.invs.sante.fr>]. Les prélèvements systématiques à visée diagnostique ne seront plus réalisés à ce stade.

Isolement des malades : appliquer les mesures barrières (médecins, patients, entourage).

Traitement avant tout symptomatique et prise en charge des complications (surinfections, décompensations, etc.) ; antiviraux destinés au traitement curatif précoce des patients, le plus tôt possible, dans les 48 premières heures suivant l'apparition des symptômes.

Médicaments et masques chirurgicaux délivrés gratuitement sur ordonnance en pharmacies d'officine.

Suivi du patient jusqu'à sa guérison, en lui demandant d'appeler le médecin si son état s'aggrave. Si le patient a besoin d'un suivi à domicile, le médecin contacte le centre de coordination sanitaire.

Hospitalisations régulées par le SAMU / Centre 15. La personne malade munie d'un masque chirurgical est prise en charge et accède directement au service des urgences ou au service approprié décidé par le médecin régulateur.

Vaccination : le délai minimal de mise à disposition d'un nouveau vaccin est d'environ 6 mois après le début de la première vague pandémique. Il conviendrait d'assurer en premier lieu la vaccination des professionnels de santé. La vaccination nécessitera vraisemblablement deux injections espacées de 3 à 4 semaines. Le Préfet organisera les lieux de vaccination en liaison avec les maires.

Moyens de protection sanitaires (mesures barrières)

Ils ont pour objectifs de se protéger et de protéger les autres, afin de ralentir la propagation de l'infection.

Pour les professionnels de santé qui examinent un patient grippé

- se munir de l'ensemble des éléments suivants pour examiner le patient grippé : masque FFP2, gants de soins à usage unique, lunettes de protection (ou à défaut, de vue ou de soleil), sac poubelle en plastique se fermant hermétiquement, solution hydro-alcoolique, lingettes désinfectantes ou alcoolisées. D'ici quelques mois, les professionnels de santé exerçant en ambulatoire disposeront gratuitement d'un lot de masques FFP2 pour faire face aux premières situations de suspicion. Par la suite, en fonction de l'évolution, les masques FFP2 seront disponibles gratuitement pour les professionnels libéraux auprès de points de distribution de proximité, déterminés au niveau local par le Préfet ;
- éviter les contacts directs (serrer les mains, embrasser), se désinfecter les mains avec une solution hydro-alcoolique avant et après tout contact non protégé avec le patient et son environnement proche et après ablation des gants et des masques ;
- désinfecter le matériel médical utilisé ;
- jeter dans un sac plastique, les mouchoirs en papier utilisés par le malade, les masques, les lingettes..., fermer le sac hermétiquement et l'éliminer avec les déchets d'activité de soins à risque (DASRI).

Pour la personne malade à domicile

- isoler le malade dans une pièce en limitant les contacts avec son entourage, mettre à disposition des mouchoirs, des masques et une poubelle avec un sac et un couvercle. Les masques chirurgicaux seront utilisés par le malade lors de la

présence d'un tiers dans sa chambre ou s'il sort de sa chambre. Dans le cas d'un enfant malade ne portant pas de masque, l'adulte qui s'en occupe doit en porter un. Les masques usagés sont jetés dans une poubelle recouverte d'un couvercle ;

- rappeler les conseils d'hygiène essentiels : se couvrir la bouche lors d'une toux, se couvrir le nez lors des éternuements, se moucher avec des mouchoirs en papier à usage unique jetés dans une poubelle recouverte d'un couvercle, cracher systématiquement dans un mouchoir en papier à usage unique jeté dans une poubelle recouverte d'un couvercle. Après tous ces gestes, se laver les mains.

Pour l'entourage

- aérer régulièrement la pièce où séjourne le malade, éviter/limiter les contacts (embrasser, serrer les mains), réduire les visites ;
- adopter une hygiène rigoureuse des mains après chaque contact avec le malade (solution hydro alcoolique ou savon). En cas de lavage des mains à l'eau et au savon, sécher les mains avec une serviette personnelle ou jetable ;
- porter un masque pour entrer dans la chambre du malade (tant que le patient n'est pas guéri) ;
- nettoyer les objets courants du malade (serviettes, couverts, linge, etc.) au savon et à l'eau chaude ou dans le lave-linge et lave-vaisselle familial, nettoyer les surfaces touchées par le malade (poignées de porte, meubles, chasse d'eau, etc.) ;
- jeter les déchets ménagers (mouchoirs en papier, masques chirurgicaux) dans un sac en plastique, à fermer hermétiquement ;
- impliquer les proches dans le soin des personnes malades (éducation aux soins).