

# Label qualité

# Aide en santé

*Charte du label – Octobre 2014*

Les structures titulaires du label Aide en santé interviennent dans le champ de la prévention. Leur but peut être d'aider, d'accompagner, d'écouter, d'informer ou d'orienter des personnes confrontées à une question, une difficulté dans les champs sanitaire et social.

Ces différentes missions peuvent être assurées par téléphone et/ou Internet.

Les écoutants adoptent une neutralité bienveillante dans leurs échanges avec les appelants et les internautes. Ils bénéficient d'une formation adaptée à leur mission tout au long de leur activité. Les titulaires du label s'engagent à ce que les échanges restent confidentiels.

Les données nominatives qui sont susceptibles d'être recueillies dans le cadre de ces échanges ne font l'objet d'aucun usage commercial et leur traitement est sécurisé.

